

# LIVRE D'OR & TÉMOIGNAGES



Chaque année, PISCINES Charly Ménoire installe entre 140 et 150 bassins.

La majorité de nos clients nous ont connu par le bouche à oreille, souvent grâce à un client satisfait qui leur a recommandé PISCINES Charly Ménoire.

Nous tenons à remercier sincèrement l'ensemble de notre fidèle clientèle qui n'hésite pas à nous envoyer des lettres de félicitations et à nous conseiller dans leur entourage.

B

**Bertrand C.**  
Février 2022

**Aspects positifs :** Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix

En panne ce samedi matin à 11h00, réparation effectuée ce soir à 18h00. Une fois de plus le SAV au top ! Merci

R

**Romuald R.**  
Janvier 2022

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Qualité

Très bonne qualité de service à tous niveaux : terrassement, pose, mise en route. Les explications sont claires et toute l'équipe est professionnelle et dynamique.

Merci encore une fois pour l'ensemble du travail.

Très bonne entreprise que nous recommandons.



**Stephanie C.**  
Janvier 2022

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Réactivité

Une équipe au top, très professionnelle, merci Cedric, Laurent et Romain. Nous recommandons Charly sans hésiter. Au delà de la conception, c'est tout l'accompagnement qui est très précieux. Un texto un dimanche et l'assistance était au top en moins de 5mn. Je recommande vivement.

H

**Helene C.**  
Janvier 2022

**Services :** Analyse de l'eau, Construction, Conception

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix, Réactivité

A

**A B**  
Janvier 2022

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix, Réactivité

Un chantier sans problème malgré la place exiguë. Une équipe pleine d'enthousiasme, de compétences et peu avare en conseils pertinents. Un service de proximité pour l'entretien de la piscine du même standing : tuto personnalisé pour l'hivernage, pour le nettoyage ... bref comme un bon bain sous la canicule toulousaine : que du bonheur !

C

**Cedrik F.**  
Janvier 2022

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Réactivité

Une entreprise humaniste, à l'écoute, réactive et professionnelle ! Que demandez de plus, bravo pour la qualité de service de la vente, à l'installation de la piscine jusqu'au suivi pendant l'utilisation Bel esprit Charly Mémoire !

L

**Laurent C.**  
Décembre 2021

Voilà, nous avons fait confiance aux Piscines Charly Mémoire et ne regrettons pas notre choix.

Du début à la fin ils ont su nous apporter tous les conseils nécessaires afin que ce projet se concrétise du mieux du monde.

Je tiens à saluer le professionnalisme de toute l'équipe.

Encore merci et à très bientôt.



**Bruno D.**

Novembre 2021

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Réactivité

On ne peut que conseiller les piscines Mémoire, très professionnel ( le seul qui c'est déplacé), de bon conseil pour l'exposition de la piscine, les délais pour les travaux respecté même en avance et l'équipe au top.

Merci a vous tous.



**Bernard D.**

Novembre 2021

très bon prestataire,notre piscine à 17 ans  
personnel sérieux et professionnel



**Christian V.**

Novembre 2021

Fortement conseillé



**Alain DE M.**

Novembre 2021

**Aspects positifs :** Professionnalisme, Qualité, Réactivité

Très bonne expérience vécue avec Charly Menoire pour l'installation de notre piscine en juillet 2021. Une équipe au top 🏠, des artisans professionnels et passionnés, qui ont su nous guider (et nous rassurer!) tout au long des travaux!

Un grand merci particulier à Laurent qui a organisé tout cela avec la volonté ultime de satisfaire ses clients, et qui n'a pas hésité, par exemple, à faire revenir le terrassier pour un meilleur résultat du nivellement de terrain ;)

Sans oublier l'équipe SAV, gérée par Romain, qui nous ont accompagnés sur le premier hivernage, et qui ont répondu présents depuis la mise en eau!

Maintenant, après un premier été à bien profiter de la piscine, nous finalisons le projet final.. place à la terrasse bois!!



**Jeremy M.**

Octobre 2021

**Aspects positifs :** Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix, Réactivité

Entreprise sérieuse et ponctuelle qui a respecté les délais. Merci à Cédric, Laurent, Romain et tous les artisans qui sont venus contribuer à réaliser notre rêve. Vous pouvez y aller les yeux fermés. Cordialement Mr M. Jérémy

**Services :** Hivernage, Construction, Nettoyage, Conception



**Georges M.**

Octobre 2021

**Aspects positifs :** Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix

Excellent accueil et magasin et de très bon conseil



**Philippe P.**

Septembre 2021

Très bon accueil



**alain L.**

Septembre 2021

Très bon accueil. Je recommande.



**sebastien c.**

Septembre 2021

**Aspects positifs** : Professionnalisme, Réactivité

Après une panne électrique de tout le système technique, Charly Ménoire a su être particulièrement réactif (3 heures après appel) et efficace (panne trouvée et résolue). Merci beaucoup ! Une entreprise sérieuse à l'écoute de ses clients que je recommande +++++



**Sonja L.**

Aout 2021

Suite à l'achat de notre maison qui avait une vieille installation de piscine avec dôme "chauffant", j'ai couru pendant des mois après plusieurs autres magasins/equipes de piscinistes pour qu'on vienne nous expliquer son fonctionnement et remettre le matériel à jour : elle a eu le temps de tourner bien verte, et bien algueuse, à cause de la chaleur sous dôme .... Je n'en pouvais plus des multiples et fastidieuses sessions "chlore choc" sans effet, et j'en avais assez d'essayer de convaincre sans succès des professionnels de passer chez nous alors que nous étions prêts à investir financièrement pour leur acheter du matériel neuf avec leurs services d'installation... Ils préfèrent s'occuper de clients où il y a tout à faire à neuf, plutôt que de travailler sur des installations existantes, même quand on insistait sur notre volonté de leur acheter du matériel : désespérant.... Heureusement, on nous a conseillé cette superbe équipe de piscinistes, qu'on a donc contacté et qui m'ont épatée : extrêmement réactifs et se rendant disponibles malgré leur travail en haute saison et mes sollicitations de débutante (notamment et spécialement Romain qui assure !!!!), un travail propre et soigné, une véritable écoute, et tout est nickel fonctionnel après leur passage malgré les complications dûes à une piscine qui n'était pas entretenue pendant des mois ! Nous avons enfin une installation complètement neuve et automatisée (et pilotable via smartphone), malgré notre dôme qui compliquait le pilotage classique. Il ne nous reste plus qu'une intervention pour l'installation de la lampe, mais déjà, quel plaisir de pouvoir ENFIN se baigner dans cette piscine, dans une eau propre et limpide, après des mois de galère...

Un énorme merci à toute l'équipe, et si vous me lisez et que vous cherchez une qualité dans les services, le suivi, le SAV, en plus de chercher des produits de qualité, allez-y les yeux fermés : je vous les recommande vivement !



**Catherine C.**

Août 2021

**Service** : Services généraux de réparation et de maintenance

**Aspects positifs** : Ponctualité, Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix, Réactivité



**Gonzalez Y.**

Juillet 2021

**Aspects positifs** : Professionnalisme, Qualité, Rapport qualité-prix, Réactivité

La construction de ne notre piscine Charly Ménoire s'est extrêmement bien passée en juin 2019. En 3 jours 1/2 nous avions notre piscine prête au bain et nous en sommes aujourd'hui très satisfaits ! ...Plus



**Guillaume M.**

Juillet 2021

**Aspects positifs** : Professionnalisme

Un kit avec assistance pour une WIDE85, la solution choisie et la mieux adaptée pour moi, rien à redire, professionnalisme, qualité et réactivité au rendez-vous.

Merci pour tout.

Guillaume et Audrey.

Date: mar. 15 juin 2021 à 18:43  
Subject: PISCINE CHARLY - DEMANDE DE CONTACT  
To: <[contact@piscines-charly.com](mailto:contact@piscines-charly.com)>

De : M. GILLES  
31290 Villefranche-de-Lauragais

Object: Remerciement

Message:

Un grand merci pour l'intervention rapide et efficace de Romain en pleine saison. Du travail de grand professionnel.  
Cordialement Gilles M.

De: Guillaume M.  
31600 SEYSSES

Object: Remerciements 15/06/2021

Message:

De l'étude jusqu'à la mise en service, choisir Piscines Charly MENOIRE est un gage d'assurance, de professionnalisme, de qualité et de satisfaction.

Un grand merci, à l'équipe d'installation, qui a fait preuve de patience et de ténacité, merci à Gérôme et Laurent pour leur accompagnement et leur compréhension. Merci à Romain, pour sa mise en service, ses explications, et sa bonne humeur.

Bonne continuation à tous.

**De:** Pasquale Z.

**Date:** 21 mai 2021 à 10:11:38 UTC+2

**À:** [romain@piscines-charly.com](mailto:romain@piscines-charly.com)

**Objet:** sav z.

Bonjour Romain,

Je tiens a vous remercier pour votre suivi sur mes petits soucis de skimmer.

Après l'intervention de votre collègue Frederique, il n'y a plus de fuite aux skimmers, le niveau d'eau se maintient, on peut en déduire que le problème est résolu.

Sa prestation a été vraiment super.

Merci a vous tous pour l'attention et les solutions que vous avez apportés a mes requêtes.

Bien cordialement

**De:** C. Christophe

**Objet:** Livre d'or

**Date:** 5 avril 2021 à 10:59:48 UTC+2

**À:** [romain@piscines-charly.com](mailto:romain@piscines-charly.com)

Bonjour a tous,

Notre réalisation Tahiti 9C volet immergé et terrasse bois.

Si vous recherchez une entreprise sérieuse et à l'écoute pour assurer votre projet n'hésitez plus.

« avec Charly Menoire pas de problème que des solutions »

( n'est ce pas Romain ? )

L'intégralité du personnel est impliqué a 100%.

Un petit coucou a Laurent chef de notre projet qui livre des piscines comme des pizzas trop facile.

Mention spéciale à David qui a été très réactif et efficace sur chaque petit soucis qui peuvent apparaître lors d'un tél chantier.

Merci au pelliste (désolé j'ai oublié le prénom)

Qui a pris le temps de replanter les arbres déplacés autour de la piscine.

Si vous voulez une belle terrasse bois prenez leur partenaire ... l'assurance d'une belle réalisation et d'un travail soigné





**Bénédicte G.**

Un immense Merci à toute l'équipe !!! Philippe, David, Yannick, Marc sans oublier Mickaël et Romain et à vous Laurent et Romain pour vos qualités relationnelles et disponibilités... Vous tous, êtes par votre Professionnalisme et votre Bienveillance l'image votre entreprise... surtout ne changez rien, nous vous recommandons sans modération!!!  
décembre 2020



**Olivier C.**

Piscine installée il y a un an maintenant et tout est impeccable.  
Je remercie toute l'équipe qui a fait un travail formidable dans les temps et en laissant un chantier propre. Très professionnel et à l'écoute. Durant le confinement, une livraison à domicile de produits a été organisée tout en laissant les prix avec réduction porte ouverte. Bravo et merci.  
mai 2020



**Marie L.**

De nombreuses personnes de notre entourage nous avaient conseillés cette société pour notre piscine. Et bien, nous ne sommes pas déçus ! Une équipe au top, très professionnelle. Malgré le contexte actuel, disponibilité et réactivité ont été au centre de nos échanges ! Une mention spéciale pour Cédric pour ses très bons conseils et son professionnalisme.  
mai 2020



**Fabienne A.**

Nous nous félicitons chaque jour d'avoir choisi cette entreprise! Depuis le premier jour, les conseils avisés du commercial, on se sent écouté et accompagné. Les travaux réalisés dans les temps avec un suivi de A à Z et le service après-vente parfait, très réactif, c'est tout à fait ce que j'attendais et c'est même au dessus de mes attentes. Un grand merci !  
mai 2020



**Alain D.**

Depuis plus de 10 ans, une constance dans la qualité du service et des conseils.  
Tres bon accueil. Je rexomme.  
septembre 2020

De : **Philippe**

Date: dim. 8 déc. 2019 à 17:40

Subject: Intervention en SAV

To: <[contact@piscines-charly.com](mailto:contact@piscines-charly.com)>

Bonjour,

Je vous invite à ajouter mon mail dans votre livre d'or:

J'ai une piscine installée par vos soins il y a près de 10 ans, et je viens d'avoir recours pour la première fois à l'intervention de votre SAV, ce qui marque de la fiabilité du matériel.

Après un accueil très agréable par Magalie, la panne électrique était ciblée; le devis validé par mes soins, le technicien, Romain, est intervenu très rapidement sur place avec grande efficacité.

Bravo à l'équipe

Philippe

**De :** Catherine H.

**Envoyé :** mardi 26 novembre 2019 12:06

**À :** Magali

**Objet :** RE: DEVIS

*Bonjour à toute l'équipe,*

*Dans une société qui ne cesse de se plaindre, il y a aussi des clients très satisfaits !!*

*Grands remerciements à Romain qui est intervenu chez nous le 20 novembre pour un colmatage skimmer. Très pro et avenant pour un travail parfait. Que dire du suivi, il nous a téléphoné le samedi suivant pour savoir si quelque chose avait bougé !! De plus il est aussi apte à prendre son temps pour répondre à nos questions. Merci  
Merci également à Christophe qui nous l'a envoyé.*

*Nous souhaitons que ce message soit diffusé.*

*Cordialement Mr et Mme H.*